



AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines, Geltungsbereich

1.1. Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Dienstleistungen, die Claudia Heil, Mensch in Klarheit, nachfolgend Claudia Heil genannt, als Beraterin und Mentorin für Bewusstsein und Seh-Coach ihren Auftraggebern und Auftraggeberinnen anbietet, sofern nicht ausdrücklich anderes schriftlich vereinbart wird.

1.2. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt.

2. Leistungsgegenstand, Beratungsumfang, Exklusivität

2.1. Die Beratung, das Mentoring und Seh-Coaching umfasst Tätigkeiten, die die energetischen Ebene betreffen, wie das Wahrnehmen, Erkennen und Erfassen des Energiefelds, das Wahrnehmen, Lenken und Leiten des Energieflusses sowie das Wahrnehmen, Erkennen und Beheben von energetischen Mangelzuständen und das Erkennen von Füllezuständen. Claudia Heil bietet weder Unternehmens-, Lebens-Beratungsleistungen noch Heilbehandlungen an.

2.2. Der konkrete Leistungsinhalt und Leistungsumfang wird mit dem Auftraggeber / der Auftraggeberin festgelegt.

2.3. Claudia Heil erbringt ihre Dienste als Beraterin /Coach/Trainerin und Mentorin für Bewusstsein und Seh-Coach höchstpersönlich.

2.4. Die Einzelgespräche mit dem Auftraggeber / der Auftraggeberin werden als Video aufgezeichnet und in einer Cloud für die Dauer von 2 Jahren ab Gesprächsende zur Verfügung gestellt. Eine Weitergabe an Dritte ist nicht zulässig.

3. Vertragsabschluss und Anmeldung

3.1. Nach einem kostenlosen Kennenlerngespräch erstellt Claudia Heil auf dessen Basis ein schriftliches Angebot, das dem Kunden elektronisch per Email oder per Post übersandt wird.

3.2. Eine Anmeldung vom AuftraggeberIn ist mit Eingang der Online-Anmeldung, E-Mail Anmeldung oder einer Anmeldung per Post verbindlich. Der/die AuftraggeberIn erhält eine Anmeldebestätigung per Mail und rechtzeitig vor Beginn des Workshops/Trainings/Coachings/Beratung/Seminars detaillierte Informationen ebenfalls per Mail zugesandt.

4. Zahlungsbedingungen und Preise

4.1. Mit Rechnungslegung wird die gesamte Kursgebühr im Vorhinein fällig, sofern nicht schriftlich Abweichendes vereinbart ist.

4.2. Der Workshop/Trainings/Coachings/Beratung/Seminar—Preis ist incl. der jeweils gültigen Umsatzsteuer.

4.3. Für Zahlungen und Teilzahlungen gilt ein Zahlungsziel von 7 Tagen.



AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen Seite 2

4.4. Bei Zahlungsverzug auch nur hinsichtlich eines Teiles des Honorars hat der Auftraggeber/die Auftraggeberin Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe von 5 % über dem jeweiligen Basiszinssatz zu zahlen. Der/die AuftraggeberIn hat der Auftragnehmerin zusätzlich einen tatsächlich entstandenen Schaden zu ersetzen. Darüber hinaus gehende gesetzliche Ansprüche bleiben hiervon unberührt und gehen zulasten des Auftraggebers / der Auftraggeberin.

4.5. Im Falle von Nichtzahlung des Auftraggeber / der Auftraggeberin trotz schriftlicher Setzung einer Nachfrist von 10 Tagen ist Claudia Heil von ihrer Verpflichtung zur Erbringung von weiteren Leistungen befreit und der Vertrag gilt als beendet. Der Anspruch von Claudia Heil auf die Geltendmachung von darüberhinaus gehenden Forderungen bleibt unberührt.

4.6. Bei Zahlungsverzug des Kunden mit einer Teilzahlung ist das offene Honorar sofort zur Zahlung fällig.

4.7. Im Leistungspaket sind Anfahrts-, Reise- und Übernachtungskosten sowie das Frühstück des Auftraggeber / der Auftraggeberin bei Präsenzkursen, Seminaren, Trainings und Retreats nicht enthalten. Die anfallenden Telefon- und Internetkosten trägt bei Online-Workshops/Trainings/Coachings/Beratung/Seminaren jede/r TeilnehmerIn selbst.

5. Widerrufsrecht

5.1. Der Privatkunde hat das Recht, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt ab dem Tag der Vertragsannahme. Der Widerruf muss eine eindeutige Erklärung enthalten und unter Angabe von Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse per E-Mail an Claudia Heil (info@claudiaheil.de) übermittelt oder per Post an Claudia Heil gesendet werden. Zahlungen, die bis zum Eingang der Widerrufserklärung geleistet wurden, werden erstattet, sofern noch keine Leistungen erbracht wurden.

5.2. Das Widerrufsrecht gilt nicht für Unternehmen.

6. Umbuchung, Absage, Stornierung

6.1. Gebuchte Workshops/Trainings/Coachings/Beratungen/Seminare, welche infolge von Krankheit oder Unfall nicht besucht werden können, können nach Vorlegen eines ärztlichen Attestes zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt werden.

6.2. Bei plötzlicher Erkrankung/unverschuldetem Ausfall von Claudia Heil wird die Sitzung in Abstimmung mit dem Auftraggeber / der Auftraggeberin nachgeholt. Im Falle einer unverschuldeten Verhinderung von Claudia Heil von voraussichtlich mehr als 2 Monaten hat der Auftraggeber / die Auftraggeberin die Wahl, ob er die Sitzung zu einem späteren Termin fortsetzen oder stornieren will. Im letztgenannten Fall wird dem Auftraggeber / der Auftraggeberin nicht geleistete Teilnahmegebühr anteilig rückerstattet.

6.3. Claudia Heil behält sich vor, Gruppenkurse wegen zu geringer Teilnehmezahl abzusagen. Die bereits geleistete Gebühr wird rückerstattet.



AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen Seite 3

7. Vertragsdauer, Kündigungsbedingungen, Vertragsrücktritt

7.1. Mit Ablauf der letzten Sitzung endet der Vertrag mit Claudia Heil.

7.2. Der Vertrag kann kundenseitig vorzeitig nur aus wichtigem Grund beendet werden, insbesondere wenn

- der Auftraggeber / die Auftraggeberin aus nicht in seiner Sphäre liegenden Gründen oder unverschuldet nicht mehr in der Lage ist, die Sitzung(en) fortzusetzen. Ein Nachweis ist beizubringen. Die Gebühr wird im nicht geleisteten Umfang rückerstattet.

- bei schriftlichem Rücktritt von weniger als drei Wochen vor Workshop/Trainings/Coachings/Beratungs/Seminar-Beginn fällt der halbe Rechnungsbetrag an, bei weniger als einer Woche vor Workshop/Trainings/Coachings/Beratungs/Seminar-Beginn ist der volle Rechnungsbetrag fällig. Bei Nichterscheinen oder vorzeitigem Verlassen oder Beenden seitens des Auftraggebers eines Workshops/Trainings/Coachings/Beratung/Seminars ist ebenfalls der volle Rechnungsbetrag sofort fällig und die Leistung gilt von der Auftragnehmerin als voll erbracht. Gebuchte Workshops/Trainings/Coachings/Beratungen/Seminare, welche infolge von Krankheit oder Unfall nicht besucht werden können, können nach Vorlegen eines ärztlichen Attestes zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt werden.

7.3. Claudia Heil hat das Recht zur vorzeitigen Vertragsbeendigung aus wichtigem Grund, insbesondere

- wenn die Zusammenarbeit mit dem Auftraggeber / der Auftraggeberin (z.B. mangels Mitarbeit und Bereitschaft) nicht funktioniert. Dem Auftraggeber / der Auftraggeberin wird die Gebühr entsprechend anteilig zurückerstattet.
- bei Nichtzahlung des Auftraggebers / der Auftraggeberin trotz Nachfristsetzung laut 4.5.
- bei nicht vorhersehbarer und unverschuldeter Verhinderung von Claudia Heil von mehr als 2 Monaten. Der Auftraggeber / der Auftraggeberin erhält die Gebühr anteilig retour.

8. Veranstaltungsort

Der Veranstaltungsort wird jeweils bei den Workshops/Trainings/Coachings/Beratungen/Seminaren mit angegeben. Übernachtung und Verpflegung ist direkt beim jeweiligen Seminarhaus/Hotel selbst zu buchen und zu begleichen, falls es nicht anderes angegeben ist. Können die Workshops/Trainings/Seminare aus gesetzlichen Vorgaben nicht in Präsenz stattfinden, werden diese mit Rücksprache des Auftraggebers / der Auftraggeberin in Live-Online-Workshops/Trainings/Coachings/Beratungen/Seminare umgewandelt. Bei Online-Workshops/Trainings/Coachings/Beratungen/Seminaren, die über die Videoplattformen Eyeson (siehe <https://www.eyeson.com/>), Teamviewer Meeting (siehe <https://www.teamviewer.com/de/meeting/>) oder Zoom (<https://zoom.us/de-de/meetings.html>) stattfinden können, ist jede/r TeilnehmerIn selbst für die jeweilige Systemausstattung und Voraussetzungen verantwortlich. Die Kosten für Internet, Telefon und technische Ausstattung trägt der Auftraggeber / die Auftraggeberin selbst.



AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen Seite 4

9. Teilnahmevoraussetzung

Sind die vom dem Auftraggeber / der Auftraggeberin gelesene, verstandene und akzeptierte AGB sowie die DSGVO von Claudia Heil.

10. Änderungen Termin und Ort

Claudia Heil behält sich vor, dass sich Änderungen zu den Terminen und zum Ort ergeben können. Bei den Workshops/Trainings/Seminare gilt eine Mindestzahl von sechs TeilnehmernInnen. Falls die Mindestzahl an TeilnehmerInnen nicht erreicht wird, behält sich Claudia Heil vor die Workshops/Trainings/Seminare abzusagen bzw. zu verschieben.

11. Copyright

Aus Verantwortung und Respekt gegenüber von Claudia Heil ist es ausdrücklich verboten unautorisierte Kopien jeglicher Seminar-Materialien, jegliche andere urheberrechtlich geschützte Materialien und unautorisierte Aufzeichnungen von Workshops/Trainings/Seminaren, sowohl in Präsenz- wie auch Online-Workshops/Trainings/Seminaren zu erstellen. Es gilt stets die Privat- und Intimsphäre des Einzelnen zu wahren und nie ohne dessen explizites Einverständnis zu arbeiten. Dies gilt auch für Mitschnitte jeglicher Art, für persönliche Erfahrungen und Erlebnisse von anderen Teilnehmern und Klienten. Jene Elemente, die Teil der Arbeit mit dem Klienten sind (z.B. die Herzensraum-Meditation, Augenmeditationen), dürfen vollständig weitergegeben werden.

Jede/r TeilnehmerIn stimmt zu, dass der Name HHQ® Herz-Heil-Quelle nur in Kombination mit der Urheberin Claudia Heil genutzt und verwendet werden darf. Abweichungen diesbezüglich müssen immer schriftlich vorher von Claudia Heil gestattet werden.

12. Diskretion und Verantwortung

12.1. HHQ® (Herz-Heil-Quelle) Methode und Lesen aus den Informations-Feldern

12.1.1. Jede/r ist in ihrer/seiner eigenen Verantwortung die Resultate aus der HHQ® Methode und aus dem Lesen aus den Informations-Feldern für sich selbst zu beurteilen, Entscheidungen zu treffen und danach zu handeln.

12.1.2. Jede/r TeilnehmerIn ist autorisiert, mit allem Wissen des HHQ® und Lesen aus den Informations-Feldern Workshops/Trainings/Seminaren und dem für das eigene Wohl und das seiner/ihrer Mitmenschen* zu handeln. Die Berechtigung zu Weitergabe und Lehre dieses Wissens wird ausschließlich durch Claudia Heil erteilt.

*ausgenommen bei psychisch Kranken, Kindern und den in den Workshops vermittelten Einschränkungen



AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen Seite 5

12.2 Augentraining

Die Augen- und Sehtrainings vermitteln das Wissen über die Augen, den Sehorganismus und die Möglichkeiten durch gezielte Übungen die Selbstheilungskräfte zu aktivieren. Sie dienen zur Augenentspannung und Vitalisierung des ganzen Sehorganismus.

Nach einer Augen-OP ist eine Wartezeit von 8 Wochen einzuhalten. Eventuelle Augenoperationen bzw. Erkrankungen des Auges sind vor Workshop/Trainings/Seminar-Beginn Claudia Heil mitzuteilen.

12.3. Der Erfolg der Energiearbeit basiert auf der Bereitschaft des Auftraggebers / der Auftraggeberin zur Veränderung und das Erlernte und Erfahrene bei sich selbst anzuwenden. Claudia Heil garantiert dementsprechend weder einen Erfolg noch spezifische Ergebnisse noch gibt sie Heilversprechen. Jedwede Haftung für leicht fahrlässiges Verhalten ist ausgeschlossen.

12.4. Jeder Auftraggeber und jede Auftraggeberin ist selbstverantwortlich für energetische Dienstleistungen und für seine Handlungen in diesem Zusammenhang.

13. Geheimhaltung und Datenschutz

13.1. Claudia Heil verpflichtet sich zur Geheimhaltung sämtlicher Inhalte, die ihr im Rahmen des Coachings bekannt werden, auch über das Ende des Vertragsverhältnisses hinaus. Der Auftraggeber / die Auftraggeberin kann Claudia Heil jederzeit von der Verschwiegenheitsverpflichtung entbinden.

13.2. Im Rahmen ihres Leistungsangebots ist Claudia Heil berechtigt, die ihr anvertrauten personenbezogenen Daten zu verarbeiten, zu verwenden und zu speichern. Siehe DSGVO von Claudia Heil, die Bestandteil des Vertrages mit dem Auftraggeber / der Auftraggeberin sind.

14. Haftungsausschluss

14.1. Der Auftraggeber / die Auftragnehmerin nimmt Kenntnis davon, dass alle Workshops/Trainings/Seminare/Coaching, die Claudia Heil gibt, keine Psychotherapie, Heilmaßnahme, medizinische Maßnahme oder die Behandlung beim Arzt, Augenarzt, Psychologen oder Heilpraktiker ersetzen. Jede gesundheitliche Störung, gleich welcher Art, gehört in die fachkundige Obhut eines Arztes, Augenarztes, Psychologen oder Heilpraktikers. Der Auftraggeber / die Auftraggeberin stimmt zu, dass diese/r weder in psychiatrischer Behandlung ist noch Psychopharmaka oder bewusstseinsverändernde Substanzen einnimmt, noch sich in ärztlicher oder augenärztlicher Dauerbehandlung befindet. Im Falle einer vorgenannten Behandlung ist von dem Auftraggeber / die Auftraggeberin immer das Einverständnis des behandelnden Arztes vor Workshops/Trainings/Seminar/Coaching-Beginn Claudia Heil schriftlich vorzulegen. Die Teilnahme an den Workshops/Trainings/Seminaren/Coaching erfolgt auf eigene Verantwortung und Gefahr. Jede/r übernimmt für sein Handeln während der Workshops/Trainings/Seminars/Coachings und darüber hinaus die volle Verantwortung. Der Veranstalter und die Seminarleitung werden frei von allen Haftungsansprüchen gestellt.



AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen Seite 6

14.2. Claudia Heil ist weder eine Ärztin, Augenärztin, Psychologin noch eine Heilpraktikerin. Ihre ganzheitliche mediale Beratung, Hypnose-Coaching, Energiearbeit, systemische Aufstellung, Harmonisierung des Energiefeldes, Augen- und Sehtraining, HHQ® Methode, Essener Heilmethodik usw. sind keine Methoden im ärztlichen Sinn sondern Methoden auf energetischen Ebenen. Jeder Auftraggeber / jede Auftragnehmerin ist mit diesen Methoden während der Workshops/Trainings/Seminars/Coachings einverstanden. Ebenfalls ist die Arbeit von Claudia Heil als Hilfe zur Selbsthilfe zu verstehen. Claudia Heil ist nicht befugt Diagnosen oder Heilversprechen abzugeben und darf keine Empfehlungen bezüglich ärztlich verordneter Medikamente oder Therapien geben.

14.3. Diese AGB sind Bestandteil des Beratungs-/Coaching-/Trainings-Vertrags und einer Workshop-Anmeldung..

15. Sonstige Bestimmungen

15.1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

15.2. Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand – soweit nach den gesetzlichen Regeln zulässig vereinbar – für alle unmittelbar und mittelbar aus dem Vertragsverhältnis resultierenden Rechtsstreitigkeiten ist Schweinfurt.

15.2. Falls Bestimmungen oder Teile davon unklar, unvollständig oder unwirksam sein sollten, hat dies keine Auswirkungen auf die Gültigkeit des Vertrages. An die Stelle der unvollständigen, unklaren oder unwirksamen Regelung tritt eine solche Regelung, die dem Zweck des Vertrages und der Absicht der Parteien am nächsten kommt.

10.3. Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Auch das Abgehen vom Schriftformerfordernis bedarf der Schriftform. E-Mail wird als Schriftform anerkannt. Sämtliche Zustellungen sind wirksam, wenn sie an die von den Vertragsparteien bekanntgegebenen (E-Mail) Adressen gerichtet werden.